

Presseinformation

Erneut hervorragendes Qualitätsmanagementsystem bescheinigt

Die fin@nzoptimierung.de Discountbroker AG wurde nach den strengen Vorgaben der DIN EN ISO 9001:2000 erfolgreich Re-Zertifiziert

Northeim, Juli 2008 - Der Discountbroker fin@nzoptimierung.de wurde bereits in 2005 als einer der ersten bankenunabhängigen Discountbroker nach dem Managementsystem DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert. Im Mai diesen Jahres wurde die alle drei Jahre notwendige Re-Zertifizierung durchgeführt. Das Urteil des Prüfers war eindeutig: Das eingeführte und vom Vorstand und den Mitarbeitern gelebte Qualitätsmanagementsystem ist hervorragend.

Bei der Abwicklung von Finanzgeschäften über das Internet können Anleger viel Geld einsparen. Finanzdienstleister, die ihre Produkte und Dienstleistungen via Internet vertreiben, locken ihre Kunden oftmals mit sehr günstigen Konditionen. Doch viele Anleger sind aufgrund der fehlenden persönlichen Nähe im Internet verunsichert. „Geldanlage ist Vertrauenssache! Durch die Zertifizierung nach dem Qualitätsmanagementsystems DIN EN ISO 9001:2000 gewährleisten wir unseren Kunden einen sehr hohen Qualitätsstandard in puncto Sicherheit und Kundenservice“, so der Vorstandsvorsitzende Marcus Renziehausen.

Die Re-Zertifizierung wurde von der Environmental and Quality Standards Certification GmbH (ESC) vorgenommen. Dabei wurde das gesamte Unternehmen mit allen Unternehmensprozessen im Hinblick auf ihre Leistungsfähigkeit überprüft. „Für unsere Kunden und Interessenten ergeben sich dadurch eine Reihe von Vorteilen. Aufgrund der strengen Vorgaben wird unsere Dienstleistungsqualität ständig verbessert, da die Kundenzufriedenheit oberste Priorität hat. Dies wird z.B. durch regelmäßige Kundenbefragungen und Reklamationsauswertungen erreicht. Somit können wir unsere Produkte und Abläufe immer genau an die Wünsche unserer Kunden anpassen“, erklärt Renziehausen abschließend.

Weitere Informationen:

fin@nzoptimierung.de Discountbroker AG
Ilka Schwuchow
Teichstraße 38
37154 Northeim

Tel: +49 05551 914100
Fax: +49 05551 9141012
E-Mail : presse@finanzoptimierung.de
Internet: www.finanzoptimierung.de

.....
Abdruck honorarfrei. Wir würden uns bei einer Veröffentlichung über ein Belegexemplar freuen.

Wenn Sie in Zukunft die Pressemitteilungen der fin@nzoptimierung.de Discountbroker AG nicht mehr erhalten möchten, dann teilen Sie uns dies bitte per Email mit. Wir streichen Sie dann unverzüglich aus unserem Presseverteiler